



УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника управления образования

Г.Ю.Ахметзянова

(подпись)

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кузбасская средняя общеобразовательная школа имени героя Советского Союза Н.А. Шорникова» Кемеровского муниципального округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность – 81,60</b>						
1.	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет представлена не полностью. В частности, отсутствует информация об учебных планах и педагогических работников организации.	Разместить информацию об учебных планах и педагогических работников организации на стенде в помещении школы и на официальном сайте МБОУ «Кузбасская СОШ» в информационно-коммуникационной сети Интернет	До 31.03.2022	Турнаев Константин Анатольевич, директор, Феллер Валентина Валентиновна, заместитель директора  по УВР		

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 97,69**

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг

Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8-384-607-232) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Качество образовательной деятельности в МБОУ «Кузбасская СОШ»

До 01.04.2022

Турнаев Константин Анатольевич, директор

**III. Доступность услуг для инвалидов – 80,00**

2. Недостаточное оборудование помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности отсутствуют сменные кресло-коляски и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

1. Приобретение сменных кресел-колясок.
2. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для мальчиков и девочек инвалидов и с диагнозом ОВЗ.

До 31.08.2022

До 31.08.2022

Турнаев Константин Анатольевич, директор,  
Конева Ольга Алексеевна,  
заведующая хозяйством

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 97,57**

Не достаточный уровень доброжелательности, вежливости работников

Проведение педагогического совета с элементами тренинга «Психологический климат в педагогическом коллективе как условие эффективного образовательного процесса»

До 01.04.2022

Феллер Валентина Валентиновна,  
заместитель директора по УВР


**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией – 96,20**

Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организацией

Анкетирование педагогов, родителей и обучающихся по теме «Уровень удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг»

До 01.04. 2022

Феллер В.В. –  
заместитель директора по УВР

Директор МБОУ «Кузбасская средняя общеобразовательная школа имени героя Советского Союза Н.А. Шорникова»  К.А. Турнаев

